

Declaración de privacidad de H.O. Louis Verwimp B.V. - versión de 17 de enero de 2019.

Su privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Nuestra política de privacidad está pensada para garantizar que los datos personales se procesen de forma lícita, correcta y transparente para todas las partes interesadas. Esta declaración de privacidad explica qué datos personales recopilamos a través de nuestro contacto con usted y cómo tratamos esos datos.

¿Qué datos recopilamos y tratamos?

Recopilamos datos personales de las personas de contacto de nuestros clientes y proveedores. Estos datos personales se recopilan en el marco de los productos y servicios que ofrecemos. Esto incluye los datos que se recogen directamente del cliente o en línea, por ejemplo, a través de nuestro programa de pedidos o nuestro sitio web. De estas personas de contacto recopilamos el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

Además, tratamos los datos personales de los consumidores. Esto solo lo hacemos en el marco de las llamadas entregas *dropshipment* (envíos directos) que hacemos a esos consumidores en nombre de nuestros clientes. De estos consumidores recopilamos el nombre y la dirección. Lo hacemos en nuestra calidad de encargados del tratamiento de datos.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Recopilamos los datos personales de las personas de contacto para nuestras operaciones comerciales. Estos datos se utilizan para comprar, vender, facturar, entregar nuestros productos y comunicarnos con usted.

También utilizamos estos datos para poder ofrecerle nuestros boletines informativos y nuestras ofertas semanales. En cualquier momento, puede retirar su consentimiento. Tramitaremos su solicitud dentro de cuatro semanas sin coste adicional alguno.

Tratamos los datos personales de los consumidores exclusivamente en nombre de nuestro cliente quien es quien decide la finalidad y los medios del tratamiento de datos.

Fundamentos para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos tiene como fundamento la necesidad de poder celebrar y ejecutar un contrato. También es necesario para velar por nuestro interés legítimo, es decir, el marketing directo descrito a través de boletines informativos y ofertas semanales.

Tratamiento de datos personales por terceros

Tan solo compartimos los datos personales con nuestros encargados, necesarios para nuestras operaciones comerciales, tales como proveedores y suministradores. Antes de iniciar el tratamiento de datos, celebramos contratos de tratamiento de datos con estos encargados. Estos contratos incluyen, entre otras cosas, medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo la obligación de guardar secreto.

¿Cuánto tiempo guardamos los datos?

Los datos personales de las personas de contacto de clientes y proveedores se conservarán mientras continúe la relación con el cliente o proveedor en cuestión, a menos que la persona de contacto haya dejado de trabajar para dicho cliente o proveedor.

Estos datos personales también se conservarán mientras estemos obligados legalmente a conservar los documentos e información subyacente o a conservarlos para defender nuestros derechos.

Los datos personales que se tratan para fines comerciales solo se conservarán durante un mes, como máximo, después de retirado su consentimiento.

Los datos personales de los consumidores que guardamos como encargados del tratamiento se destruirán siguiendo las instrucciones y contratos celebrados con el responsable del tratamiento de datos correspondiente.

Una vez finalizado el periodo de almacenamiento, un tercero especializado destruye todos los datos personales que se almacenan físicamente. Los datos personales que se almacenan de forma digital se eliminan de todas las aplicaciones, registros, ficheros y archivos. De esta operación también se encarga un tercero especializado.

Mailchimp

Usted recibe nuestros boletines de noticias y ofertas semanales porque es cliente o nos ha autorizado en este sentido. El envío de boletines y ofertas semanales se hace con Mailchimp: una plataforma de marketing en línea con sede en Estados Unidos.

Mailchimp está en el listado de empresas que participan en el Escudo de Privacidad. Los servidores de Mailchimp están ubicados en Estados Unidos. Mailchimp utiliza cookies de seguimiento y localización de primera y tercera parte, píxeles, balizas web y otros medios para recopilar información sobre los destinatarios de nuestros boletines y ofertas semanales y para perfilar su comportamiento (“elaboración de perfiles”). Estos datos se comparten con otras plataformas de marketing en línea, con los medios sociales y con terceros, entre otros. Los datos de los destinatarios de nuestros boletines y ofertas semanales se utilizan, entre otras cosas, para ofrecer publicidad personalizada. Para más información, le remitimos a las declaraciones de privacidad y de cookies de Mailchimp que puede consultar y descargar en <https://mailchimp.com/help/about-the-general-data-protection-regulation/>. Para cualquier solicitud relacionada con su privacidad, puede dirigirse directamente a Mailchimp en personaldatarequests@mailchimp.com. Envíe sus posibles preguntas directamente a privacy@mailchimp.com. Puede darse de baja de nuestros boletines u ofertas semanales en el enlace que se recoge en cada boletín informativo u oferta semanal.

¿Cuáles son sus derechos respecto de los datos personales que tratamos?

Entre otros, usted tiene derecho de información, consulta, rectificación, eliminación, limitación, oposición, portabilidad de datos y el derecho a no ser sometido a un tratamiento automatizado de datos. También puede oponerse al marketing directo.

Estos derechos deben respetarse siempre. Atenderemos su solicitud personalmente en el plazo de un mes, sin coste adicional alguno.

¿Tiene alguna pregunta o queja? Por favor, diríjase a info@verwimp.nl. Le contestaremos lo antes posible. También puede presentar su reclamación ante la autoridad de control en los Países Bajos (Autoriteit Persoonsgegevens).

Modificaciones de nuestra declaración de privacidad

Podemos modificar esta declaración de privacidad de tanto en tanto por medio de la publicación de una versión actualizada en nuestros sitios web, en la que se mencionará expresamente la fecha de la actualización.